

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACION DEL TRÁMITE
Contratación de servicio	<ol style="list-style-type: none"> Identificación Vigente (INE, Pasaporte, etc) Correo Electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> Presencial Vía telefónica Medios Electrónicos 	Personas mayores de 18 años con Identificación Vigente y autorización para validar por medio de su firma el contrato de instalación	Depende del paquete a elegir y la zona -Wireless \$3800 -Fibra óptica \$1900 <i>*Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso</i>	De 7 a 10 días hábiles
Reporte de Fallas	<ol style="list-style-type: none"> Identificación Vigente (INE, Pasaporte, etc) 	<ul style="list-style-type: none"> Presencial vía telefónica Medios Electrónicos 	El Titular, en caso de representación con una carta poder sencilla con copia del INE del titular	Gratuito	24hrs
Falla técnica	<ol style="list-style-type: none"> Identificación Vigente (INE, Pasaporte, etc) Capturas del área donde se está presentando la falla 	<ul style="list-style-type: none"> Presencial vía telefónica Medios Electrónicos 	El Titular, en caso de representación con una carta poder sencilla con copia del INE del titular	<ul style="list-style-type: none"> Gratuito, si es un mal manejo de la empresa Costo de viáticos, en caso de descuido o negligencia del cliente. 	72 horas Hábiles
Cambio de Domicilio	<ol style="list-style-type: none"> Identificación vigente (INE, Pasaporte, etc) 	<ul style="list-style-type: none"> Presencial Vía telefónica 	El Titular, en caso de representación con una carta poder	<ul style="list-style-type: none"> El costo se calcula según el cambio si es en la misma 	De 3 a 4 días hábiles

	<ol style="list-style-type: none"> Última factura de pago Envío de coordenadas de la actual y nueva ubicación 	<ul style="list-style-type: none"> Medios Electrónicos 	sencilla con copia del INE del titular	<p>localidad o en otra zona</p> <ul style="list-style-type: none"> Se calcula también el costo del material extra que se utilice 	
Cambio de paquete de servicio de internet	<ol style="list-style-type: none"> Identificación Vigente (INE, Pasaporte, etc) Envío de coordenadas de la ubicación donde requiere la instalación Correo Electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> Vía telefónica Medios Electrónicos 	El Titular, en caso de representación con una carta poder sencilla con copia del INE del titular	<ul style="list-style-type: none"> Si el cambio es de nuestra misma compañía, el cambio es gratuito Si el cambio es de una compañía diferente el cambio tiene un costo aprox. De \$1000 MXN 	72 horas Hábiles
Cancelación de Servicio	<ol style="list-style-type: none"> Identificación Vigente (INE, Pasaporte, etc) Última factura de pago 	<ul style="list-style-type: none"> Vía telefónica Medios Electrónicos 	El Titular, en caso de representación con una carta poder sencilla con copia del INE del titular	<ul style="list-style-type: none"> Gratuito 	72 horas hábiles (se recoge el equipo)